

Kurzportrait

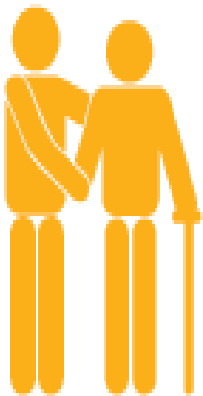
Pflegedienst MARICURA

Ambulante Alten- und Krankenpflege

Betreutes Wohnen

August-Bebel-Straße 73 in 04275 Leipzig

Stand: Oktober 2016



Inhalt	
1	Aktuelle Firmendaten
2	das Unternehmen
3	Historie
4	Unternehmensleitbild
5	Unternehmensbereiche
6	Unternehmensstandort
7	Leistungsportfolio
8	Zielgruppe
9	Mitarbeiterstruktur
10	Qualitätssicherung
11	Marketing und Kooperationen

1. Aktuelle Firmendaten

Inhaberin	Yvonne Ermisch
Pflegedienstleiterin	Bettina Taubert
Gründungsjahr	2004
Unternehmensform	Einzelfirma
Beschäftigte Mitarbeiter	31 festangestellte Mitarbeiter
Firmensitz	August-Bebel-Straße 73 04275 Leipzig
Standorte	Delitzscher Straße 132 04129 Leipzig
Einzugsgebiete	Südvorstadt, Zentrum Süd, Zentrum Süd Ost, Zentrum, Zentrum Nord, Norden von Leipzig (Eutritzsch, Gohlis, Mokau)
Website	www.maricura.de
Patientenstamm	durchschnittlich als 100 stetig zu betreuende Patienten und Kunden

MARICURA zeichnet sich aus durch unsere Werte:

Kompetenz, Erfahrung, Qualität, Zuverlässigkeit, Professionalität, Kundenorientierung, Flexibilität,
Individualität.

Unsere stetig hohen Anforderungen an uns selbst machen uns seit Jahren zu dem zuverlässigen
Partner, den unsere Kunden und Kooperationspartner brauchen.

2. Das Unternehmen

MARICURA ist ein hervorragend strukturiertes Unternehmen mit einem ausgereiften Qualitäts- und Controllingmanagement.

Wir sind seit vielen Jahren kompetenter und erfahrener Partner im Bereich der Alten- und Krankenpflege und betreutem Wohnen.

Um dem Anspruch unserer Kunden gerecht werden zu können, bieten wir ihnen ein umfangreiches Leistungsportfolio an. Unsere Dienstleistungen decken alle Anforderungen an einen erfolgreichen und unverwechselbaren Pflegedienst ab.

MARICURA zeichnet sich aus durch Herz und Verstand, Qualität, Zuverlässigkeit, Kompetenz und Fürsorge. Unsere Patienten und Kooperationspartner haben die Möglichkeit, ein umfangreiches und ganzheitliches Versorgungs-, Betreuungs- und Beratungsangebot zu nutzen.

Unsere individuellen Angebote richten sich nach den Bedürfnissen des Einzelnen.

Getreu unserem Motto „**Das Lächeln das du aussendest, kehrt zu Dir zurück**“ sind wir für unsere Patienten und Partner da.



3. Historie

Frau Gonschorek gründete die Firma im Jahr 2004 mit dem Bereich der ambulanten Alten und Krankenpflege. Im Laufe der Jahre erweiterte sich der Tätigkeitsbereich auf die Kinderkrankenpflege und Intensivpflege, hauswirtschaftliche Versorgung und Betreuungsleistungen. Im März 2009 eröffnete das Betreute Wohnen in der Delitzscher Straße.

Im Rahmen eines sehr guten und unkomplizierten Betriebsübergang zum 01.08.2012 übernahm ich als jetzige Inhaberin den Pflegedienst MARICURA aus meiner Position als Geschäftsführerin heraus. Seit dieser Zeit haben wir unseren Patientenstamm kontinuierlich erhöht und ein weiteres Geschäftsfeld, den Bereich des Hausmeisterservices, erschlossen.

4. Unternehmensleitbild

In Unserem Pflegeleitbild stellen wir die geistige Werteorientierung, also die Philosophie des Pflegedienstes MARICURA und damit auch aller Mitarbeiter schriftlich dar. Es soll das Wesen von MARICURA begrifflich fassen, es für Patienten, Kooperationspartner und Mitarbeiter bewusst machen und verständlich formulieren.

PFLEGELEITBILD

ZUVERLÄSSIGKEIT

Die Anforderungen an uns Pflegenden und die geforderten Kompetenzen sind enorm gestiegen. Die Realität in der häuslichen Pflege stellt sich als eine komplexe, immer wieder anders gestaltete Pflegesituation dar. Eine grundlegende Forderung ist, dass pflegebedürftige, kranke und behinderte Menschen weitgehend ihre Autonomie und Selbstständigkeit behalten oder wiedererlangen und damit in ihrer gewohnten Umgebung bleiben können.

KOMPETENZ UND FÜRSORGE

Auch die Beratung, Unterstützung und Anleitung von Pflegebedürftigen und Angehörigen gehört zum Spektrum unserer professionellen häuslichen Pflege. Wir müssen über Entscheidungs- und Handlungskompetenzen verfügen, welche auf pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen beruhen. Wir tragen dabei sowohl eine Planungs- als auch eine Durchführungsverantwortung für unser pflegerisches Handeln.

HERZ UND VERSTAND

Von besonderer Bedeutung ist für uns die Kommunikation, vor allem die non-verbale, in Form von Körperkontakt und Berührungen. Nachdem wir verschiedene Pflegemodelle verglichen haben, möchten wir uns in unserer Pfl egetätigkeit am Pflegemodell von Monika Krohwinkel orientieren. Im Zentrum unseres Pflegeziels steht der Teil der Gesundheit, der vom betroffenen Menschen selbst als Wohlbefinden und Unabhängigkeit erfahren wird. Die Umgebung wird ganzheitlich betrachtet und als wichtigste externe Komponente für Leben, Gesundheit und Wohlbefinden des Menschen angesehen.

QUALITÄT

All dies setzt die Bereitschaft für ein ständiges Weiterlernen auch nach abgeschlossener Ausbildung voraus. Wir verstehen unser Leitbild als eine Arbeitsgrundlage und Orientierung, die auch weiterhin diskutiert, verändert und aktualisiert wird.



5. Unternehmensbereiche

MARICURA setzt sich aus vier Sektoren zusammen.

Der Ambulanten Alten- und Krankenpflege, Betreutem Wohnen, Betreuungs- und Entlastungsdienste und sonstige Dienstleistungen.

Im Bereich der ambulanten Alten- und Krankenpflege versorgen wir durchschnittlich 100 Patienten in der Häuslichkeit. Die Leistungen umfassen Behandlungspflege und Grundpflege.

Im März 2009 eröffnete unser Betreutes Wohnen in der Delitzscher Straße mit einem Umfang von 26 Wohnungen. Das Haus wurde durch den Eigentümer denkmalgeschützt saniert und speziell nach unseren Vorstellungen an die Anforderungen eines Betreuten Wohnens angepasst.

Im Bereich der Entlastungs- und Bereuungsdienste hat MARICURA in den letzten Jahren sehr stark an Patienten gewonnen und die Dienstleistungen erweitert. Gerade in den von der gesetzlichen Krankenkasse finanzierten Haushaltshilfen sind wir erster Ansprechpartner für Sozialdienste, Ärzte und Krankenkassen.

6. Unternehmensstandort

Der Pflegestützpunkt befindet sich in der August-Bebel-Straße 73 in 04275 Leipzig. Der Standort wurde unter topografischen und demographischen Aspekten, sowie unter Berücksichtigung der bestehenden Kooperationen gewählt.

Die August-Bebel-Straße liegt in der Südvorstadt mit einem sehr gut ausgebauten Verkehrsnetz. Der Pflegestützpunkt ist sehr gut durch öffentliche Verkehrsmittel aber auch mit dem Pkw zu erreichen. MARICURA deckt eines der besten Einzugsgebiete von Leipzig ab.

7. Leistungsportfolio

MARICURA erbringt Leistungen der häuslichen Pflege gemäß Pflegeversicherungsgesetz, Leistungen der häuslichen Krankenpflege gemäß § 37 SGB V, Leistungen der Haushaltshilfe nach § 38 SGB V, niederschwellige Betreuungsangebote nach ³ 45b Abs. 1 SGB XI.

Leistungen nach SGB V

- häusliche Krankenpflege, u.a. Medikamentengabe, Injektionen, Vitalwerteermittlung, Tracheostoma Versorgung, Verbände
- allgemeine Krankenbeobachtung
- Haushaltshilfen

Leistungen nach SGB XI

- grundpflegerische Versorgung, u.a. Grundpflege, prophylaktische Maßnahmen, Mobilität, Ernährung
- Verhinderungspflege
- zusätzliche Betreuungsleistungen
- Beratungseinsätze nach § 37 Abs. 3 SGB XI

sonstige/private Dienstleistungen

- Hauswirtschaft, u.a. Wohnungsreinigung, Einkäufe
- Fahrdienste
- Beratungsdienste
- Nachsorgebetreuung, z.B. nach Krankenhausaufenthalten
- Freizeitangebote, u.a. Seniorenveranstaltungen, Spaziergänge
- Hausmeisterservice, u.a. Renovierungs- und Malerarbeiten, kleine technische Arbeiten, Gartenarbeiten, Winterdienst
- Haustierservice, u.a. Begleitung zu Ärzten, Betreuung während Abwesenheit

8. Zielgruppe

Als Zielgruppe für uns als Pflegedienst kann generell jede Art von Anspruchsgruppe gelten. Aufgrund unseres breiten Dienstleistungsspektrum können wir unsere Zielgruppe sowohl nach soziodemografischen Merkmalen, wie Altersstruktur oder geografischen Gebiet bestimmen, wie auch nach psychografischen Merkmalen.

Pflegebedürftigkeit spielt eine zunehmende Rolle. Die Anzahl der Pflegebedürftigen wird bis 2020 um ca. 4,8 Millionen zunehmen. (Bis 2050 um weiter 6 Millionen.)

9. Mitarbeiterstruktur

Derzeit beschäftige ich 30 festangestellte Mitarbeiter im Bereich der Alten- und Krankenpflege und eine Verwaltungsangestellte.

Die Pflegekräfte sind staatlich anerkannte Altenpfleger, Gesundheits- und Krankenpfleger, Krankenschwestern, Pflegeassistenten, Heilerziehungspfleger und Hauswirtschaftler.

Das Personal ist hervorragend geschult und ausgebildet.

Durch individuelle Weiterbildungen haben unterschiedliche Mitarbeiter folgende Zusatzqualifikationen:

- Pflegedienstleiter
- Praxisanleiter
- Qualitätsbeauftragte
- Hygienebeauftragte
- Pflegeberater im Sinne SGB XI § 45
- Betreuungskraft für Demenzkranke nach § 87 b BS: 3 SGB XI

Durch diese Spezialisierungen sichern wir unseren hohen Qualitätsanspruch und gewährleisten eine über den Durchschnitt sehr gute Betreuung und Pflege. Unsere Mitarbeiter können so direkt durch ihre Vorgesetzten und Kollegen stetig und dauerhaft angeleitet werden.

MARICURA verfügt über ausgezeichnete und sehr gut ausgebildete Führungskräfte.

Meine Beschäftigten sind die wichtigste Ressource des Unternehmens. Die psychische und physische Gesundheit der Mitarbeiter hat einen hohen Stellenwert im Unternehmen und findet daher bei allen Unternehmensentscheidungen Berücksichtigung.

10. Qualitätssicherung

In § 80 des Pflegesicherungsgesetzes ist gesetzlich geregelt, dass die zugelassenen Pflegedienste verpflichtet sind, sich an Maßnahmen der Qualitätssicherung zu beteiligen. Pflegequalität umfasst die Struktur-, Prozess und Ergebnisqualität. Es ist mein persönlicher Anspruch, der meiner Leistungskräfte und der jedes einzelnen Mitarbeiters die Qualität in der Gesamtheit unseres Handelns, unseres Auftretens und des Unternehmens auf höchstem Niveau zu halten und stetig zu entwickeln.

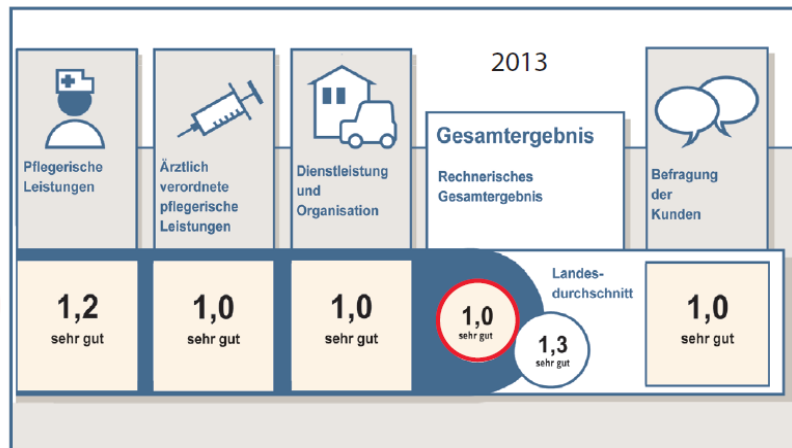
Das mir und mein Team dies in der Vergangenheit bestens gelungen ist, zeigen die sehr gut bestandenen Qualitätsprüfungen des medizinischen Dienst der Krankenkasse der vergangenen Jahre. Seit dem Jahr 2011 war das Ergebnis unserer Qualitätsprüfung immer 1,0.

MARICURA ist seit vielen Jahren ihr kompetenter Ansprechpartner im Bereich Alten- & Krankenpflege, Betreutes Wohnen & Haushaltshilfe.

Wir unterstützen Sie durch:

Krankenpflege • Grundpflege • Hauswirtschaft • Haushaltshilfe • Betreuungsleistungen

Zum Dritten Mal in Folge wurde ihr Pflegedienst MARICURA durch den medizinischen Dienst der Krankenkasse im Januar 2013 mit dem Qualitätsurteil sehr gut geprüft.



Wir beraten Sie zu allen Themen kompetent, unverbindlich und kostenlos.

MARICURA • August-Bebel-Straße 73 • 04275 Leipzig • Telefon: 0341/46 26 981 • www.maricura.de

11. Marketing und Kooperationen

Seit der Gründung pflegt MARICURA eine erfolgreiche Marketingstrategie. Wir unterscheiden in aktivitätsorientiertes Marketing, d.h. marktgerichteter Unternehmensaktivitäten. Ich und mein Team betreiben eine breite Öffentlichkeitsarbeit, u.a. durch Anzeigenschaltung, Themenvorträge nicht ausschließlich in unserem Betreuten Wohnen für Patienten und Interessenten. Ich halte ebenso Vorträge in Firmen z.B. bei Versicherungen und Integrativen Einrichtungen wie Schulen.

Außerdem unterstützt MRICURA seit vielen Jahren das gemeinnützige MYELIN Projekt Leipzig.

MARICURA greift auf eine fach- und sektorenübergreifende Vernetzung mit Ärzten, Kliniken und zahlreichen Kooperationspartnern zurück. U.a. Fach- und Hausarztpraxen, Krankenhäuser und Sozialdienste, Rehabilitationszentren, Sanitätshäuser, Apotheken, Orthopädiezentren, integrative Einrichtungen, Sozialnetzwerke und Vereine, Betreuungsbehörde.